

El **Institut Biotecnològic de les Illes Balears**, desde sus inicios en 1998, ha sido consciente de la importancia de garantizar la **confianza de sus clientes**, por ello sus servicios han evolucionado siempre sobre las bases de la **inversión en tecnología** y el **tratamiento responsable de los datos**.

Atendiendo a los requerimientos de la Administración el laboratorio se encuentra **Inscrito en el Registro de Laboratorios de Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria** de las Islas Baleares con el número **LAB-14-ABD/IB**

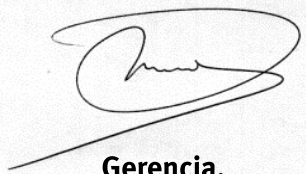
Los **pilares** en los que se fundamentan la **fuerza de nuestro servicio** son:

1. Nuestros **recursos humanos** y su capacitación técnica.
2. La **experiencia adquirida** año tras año, que nos permite identificar las necesidades de nuestros clientes y proporcionarles las **soluciones más adecuadas** en cada momento.

Por ello y basándonos en la confianza que proporciona el sistema de **Gestión de la Calidad ISO 9000**, hemos definido los siguientes objetivos generales:

OBJETIVOS GENERALES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

1. Fomentar el **trabajo en equipo**.
2. Ampliar la **capacitación de nuestros técnicos** con los planes anuales de formación.
3. Mantener la calidad de las **nuevas incorporaciones de personal** a través de convenios de colaboración con universidades y centros de formación profesional
4. Establecer un **sistema eficaz de detección y corrección de errores**, que nos permita la mejora continua.
5. Estimular **colaboraciones activas con nuestros proveedores** que nos permitan mejorar las metodologías de nuestros ensayos con los avances en reactivos y equipos que se produzcan en el mercado.
6. Ampliar la cartera de ensayos mediante la **subcontratación a laboratorios de reconocido prestigio**, que cuenten con un sistema de calidad adecuado.
7. Implantar el sistema **UNE-EN ISO/IEC 17025**, en los parámetros/análisis que superen las 5.000 determinaciones anuales.
8. Asegurar la **confidencialidad de los resultados** y la custodia de la información relativa a nuestros clientes en todo momento.



Gerencia,

Son Ferriol 05 de mayo de 2018